

Höchste Sicherheitsstufe für arcade solutions ag in Luzern

Besucherinnen und Besucher des Luzerner IT- und Digitalisierungsunternehmens spüren es bereits beim Anmelden: Ein vollautomatisierter Check-in-Prozess erhöht die Sicherheit und schafft Transparenz. Diese Philosophie zieht sich durch die ganze Firma.



Clevere Schliessanlagen für modernste Büroräumlichkeiten.

Wer sich vorgängig für einen Besuch bei der arcade solutions ag anmeldet, erhält per Mail einen QR-Code, mit dem man sich an der Rezeption registrieren kann. Gleichzeitig erhält die Zielperson bei arcade eine SMS, dass der Besucher am Empfang steht. Das automatisierte Check-in rapportiert, wer wann wen besucht. Mit ein Grund, warum Daniel Wechsler, Head of Marketing, auf saubere Schnittstellen der verschiedenen Systeme achtet: «Die Customer Experience wird aufgewertet, wenn sich zum Beispiel die elektronische Schliessanlage perfekt in unser Ökosystem einpasst und so ein digitaler Gästeempfang gewährleistet werden kann.»

Salto KS – das passende Zutrittskontrollsystem

Als es um die Aufrüstung der bestehenden Schliessanlage ging, standen genau diese Sicherheitsaspekte im Vordergrund. Wie können Zutritte zum Unternehmen, zu einzelnen Räumen, zum Rechenzentrum oder zu den vermieteten Arbeitsplätzen im neuen Working Space verwaltet werden? Wie lassen sich Besucher- und Mitarbeiterzutritte rapportieren? Wie können Berechtigungen zentral gesteuert werden? Wie lässt sich der Komfort für die Mitarbeitenden erhöhen? Für die beauftragte Zaugg Schliess-technik AG war schnell klar, wie die



Eingangstüren lassen sich mit dem Smartphone oder der Apple Watch kontaktlos öffnen.

«Wir setzen auf einen Anbieter mit hervorragenden Referenzen und mit einem umfassenden Leistungsportfolio. Die Zaugg Schliesstechnik AG ist auch im Notfall für uns da!»

Daniel Wechsler,
Head of Marketing bei
arcade solutions ag

Lösung aussehen könnte. Stefan Zaugg, Projektleiter: «Wir haben den Ausbau des Systems Salto KS empfohlen, welches wir bereits 2017 installieren durften.» Bei arcade kamen sukzessive immer wieder neue Büroräume auf drei Etagen sowie zahlreiche Mitarbeitende dazu, so dass eine Erweiterung der bestehenden Anlage Sinn macht. Salto KS ist ein elektronisches Schliesssystem, welches online via Cloud gesteuert wird. So lassen sich Zugangsberechtigungen für Mitarbeitende digital via Smartphone / Apple Watch oder Badge verteilen. Die Sicherheit für die Zutrittskontrolle bei den Serverräumen wurde massiv erhöht. Die Eingangstüren lassen sich per Badge, Smartphone oder Apple Watch automatisch öffnen.

Stefan Zaugg: «Für den Kunden war es entscheidend, dass die Anlage zentral gesteuert werden kann. Salto KS verfügt zudem über offene Schnittstellen, so dass die Kundenlösung shared office BetaOffice problemlos integriert werden konnte. Die Zaugg Schliesstechnik AG ist für solche Gesamtkonzepte gut aufgestellt, da sämtliche Kompetenzen von der Planung über die Systemevaluation bis zur Installation

und zu nachfolgenden Wartungsarbeiten aus einer Hand erbracht werden können.

ISO Zertifizierungen als Grundlage

Das Qualitätsmanagement der arcade ist nach der ISO-Norm 9001 zertifiziert. Mit den Zertifikaten ISO 27001 und 27018 werden die Bereiche Datensicherheit und Datenschutz abgedeckt. Im Rahmen dieser Zertifizierungen ist es unabdingbar, dass sich auch Lieferanten und Partner den hohen Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen stellen müssen. Zaugg als führendes Unternehmen im B2B-Bereich konnte diese Vorgaben rundum erfüllen und konzeptionell die richtigen Systeme vorschlagen.

Raffael Lanfranconi, COO, Partner und VR der arcade solutions ag, setzt generell auf zukunftstaugliche Lösungen mit hohem Investitionsschutz, so auch beim neuen Schliesssystem: «Als führender IT- und Digitalisierungsanbieter wollen wir unsere Kunden mit Innovation begeistern und unseren Mitarbeitenden ein hervorragendes Umfeld bieten. Dazu gehören höchste Sicherheit und Komfort.»



arcade solutions ag –
the digital powerhouse

arcade solutions ist der regionale Marktführer für Cloud-, ICT-, Connectivity- und IoT-Lösungen mit Sitz in Luzern. Das Unternehmen konzipiert, entwickelt, betreibt und wartet intelligente IT-Lösungen. Zu den Kunden zählen Schweizer KMU, Energieversorger und Grossunternehmen mit internationalen Niederlassungen.

«Idealerweise dürfen wir bereits in der Konzept- und Planungsphase aktiv mitwirken, so kann – wie hier bei arcade solutions ag – die beste Lösung für den Kunden erarbeitet werden.»

Stefan Zaugg,
Projektleiter und Mitglied
der Geschäftsleitung
Zaugg Schliesstechnik AG



Zaugg Schliesstechnik AG

Notfälle 058 255 64 64

info@zaugg-sicher.ch

www.zaugg-sicher.ch

Täschmattstrasse 16

CH-6015 Luzern

Tel. 058 255 64 00

Untermüli 11

CH-6300 Zug

Tel. 058 255 71 00